

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness* Terhadap *Intention to Use* dengan *Attitude Toward Using* Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Pengguna OVO Cash di Mall Kelapa Gading Jakarta Utara)** dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan dan juga motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, Oleh karena itu, izinkan penulis untuk mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan ikhlas telah meluangkan waktu, tenaga dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang sangat dibutuhkan oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen program studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang selama ini telah memberikan penulis bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan berbagai fasilitas bantuan selama perkuliahan dan dalam penulisan skripsi.
6. Seluruh staff program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah membantu penulis selama perkuliahan dan dalam penulisan skripsi.
7. Keluarga tercinta, khususnya Mama dan almarhum Papa yang senantiasa memberikan doa, semangat, motivasi dan cinta yang luar biasa kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat tercinta BRGNJG, Diana, Luna, Ibon, Shinta, Affa, Iqbal, Ogel, Reza, Anjas, Dinda, Nadya, Sintha, Jijin dan Adit yang telah menemani dan senantiasa memberikan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Untuk teman-teman dikampus Rizka, Ferry, Eiffel, Rina, Veny, Merry, Devi, Nina, Uni, Mona, Hadi, Rezky, Mario, Ariadi, Davit, Wahyu dan teman teman lainnya, terimakasih telah menemani dan banyak memberikan bantuan, dorongan, dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Untuk Ala-ala, Kia, Muti, Ricky, Arton, Shella, Lindya yang telah mendoakan dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman Tertidurku, Vivvy, Pinkan, Detta, Chanda, Aulia, Panji, Ibon, yang senantiasa telah memberikan semangat kepada penulis.
12. MCP Fam Ibu Susan, Airin, Yohana, Brenda, Florent, dll terimakasih untuk doa, dukungan dan pengertiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan doa, semangat, pacuan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari akan adanya kekurangan dalam penyusunan. Oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan membangun dalam mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi para pembaca.

Jakarta, Agustus 2019



(Mega Oktavia)